



# Proyecto Impulso

Informe final

Edición 2019 – 2020

1. Introducción al origen y evolución de Proyecto Impulso
2. Aspectos clave
3. Actores y colaboradores
4. Fotografía de Proyecto Impulso
5. El proyecto en el contexto Covid-19
6. Valoración de los actores
7. Seguimiento y evaluación
8. Algunos resultados a junio 2020
9. Medición de Impacto
10. Contacto y colaboradores



Incubadora de iniciativas sociales dirigida a generar y mejorar la empleabilidad de jóvenes en riesgo de exclusión social y otros colectivos vulnerables a través de oportunidades de desarrollo personal y profesional.

*“Un mentor es alguien que te permite ver la esperanza dentro de ti”- Oprah Winfrey*

# Introducción al origen y evolución de Proyecto Impulso

Proyecto Impulso nace a partir de una idea, seguida de un análisis de necesidades, oportunidades y herramientas y se define tras un **proceso de incubación en El Semillero de AYO**.

Tras varios meses de incubación, en **octubre 2019 se lanza un piloto** destinado a implementar el proyecto con un número reducido de participantes con el objetivo de validar la propuesta y el modelo de trabajo, así como generar aprendizajes.

La experiencia arranca y comienza su desarrollo de manera muy favorable, tal y como se desprende de los procesos de seguimiento y evaluación intermedios que recaban la opinión de todos los participantes de manera continuada.

En marzo de 2020, con la irrupción del Covid-19 y las medidas de confinamiento, el proyecto se ve gravemente afectado, principalmente por el hecho de ser una experiencia basada en la construcción de un vínculo personal a partir de encuentros presenciales, y por ser los beneficiarios y participantes grupos de población con mayor vulnerabilidad ante la brecha digital. A pesar de ello, el proyecto se reestructura y adapta para continuar en marcha hasta la fecha prevista: junio 2020.

**Las siguientes páginas presentan un resumen y visión general de los principales aspectos del proyecto, sus datos y procesos más relevantes, así como los resultados obtenidos del mismo.**

Para conocer más detalles no dude en contactar con el equipo.

## El Semillero

El Semillero de AYO es un programa de impulso y apoyo a proyectos sociales que aborden la empleabilidad, educación y generación de oportunidades para colectivos en riesgo de exclusión social.

## Proyecto IMPULSO

es una iniciativa dirigida a niños y jóvenes en situación de vulnerabilidad que se encuentren cursando ESO, Bachillerato o FP, en la que a través de la figura de un mentor se benefician emocional y académicamente de su apoyo, acompañamiento y orientación, creando un vínculo de confianza y seguridad.

### Impulsores

≡ El proyecto se construye sobre la estrecha colaboración entre el equipo de Fundación AYO y el centro educativo.

### Espacio

- ≡ Los encuentros de mentoría se desarrollan en las instalaciones del centro educativo.
- ≡ En el horario acordado, el centro pone a disposición sus distintos espacios para que estudiantes y mentores puedan reunirse.

### Horario y calendario

- ≡ **Actividades grupales** – Actividades al inicio (octubre) y final (junio) del proyecto.
- ≡ **Mentoría individual** – Al menos una hora semanal dentro de los días y horarios establecidos.
- ≡ **Evaluación y seguimiento post-proyecto** – Desde el inicio hasta uno o dos años después de la finalización.

### Beneficiarios

- ≡ **Estudiantes** (mentorizados) cursando ESO, Bachillerato o FP, seleccionados por el centro por encontrarse en situación de vulnerabilidad (principalmente derivada de situaciones de pobreza o estructura familiar compleja) y con necesidad de apoyo personal y orientación académica.
- ≡ **Voluntarios senior** (mentores) seleccionados y formados por Fundación AYO.

# Aspectos clave del proyecto

Proveer a los estudiantes de un **modelo de referencia positivo** que les de apoyo emocional y académico, y les ofrezca distintos puntos de vista y perspectivas sobre su potencial, sus posibilidades y sus oportunidades.

- Relación **intergeneracional** de **enriquecimiento mutuo**, en la que se construye una relación entre personas de generaciones no consecutivas, sin parentesco y sin vinculación profesional con el entorno escolar del estudiante.
- Aprovechamiento de la **experiencia, conocimientos y habilidades** de las personas seniors, y de las **fortalezas** particulares de cada mentor.
- **Formación** específica sobre mentoría y **acompañamiento** personalizado a los mentores en su labor.
- **Seguimiento** continuado de la relación por parte del equipo de AYO y de la entidad educativa.



Proyecto Impulso contribuye a la consecución de la Agenda 2030 a través de su implicación directa con 3 ODS principalmente:



**NK5**



Centro de Formación  
**PADRE PIQUER**  
Dirigido por la Compañía de Jesús



## Actores y colaboradores

Proyecto IMPULSO se basa en la implicación directa y la estrecha colaboración de distintos grupos de personas.

Desde los beneficiarios más directos, como son los estudiantes y mentores, que aportan su tiempo, interés y motivación, hasta los colaboradores formativos y *coaches* voluntarios, pasando por los equipos de gestión de AYO y del Centro Padre Piquer, que han participado y aportado extensas horas de trabajo y voluntariado.

### BENEFICIARIOS

ESTUDIANTES  
MENTORES  
EDUCADORES  
FAMILIAS

### ENTIDADES IMPLICADAS

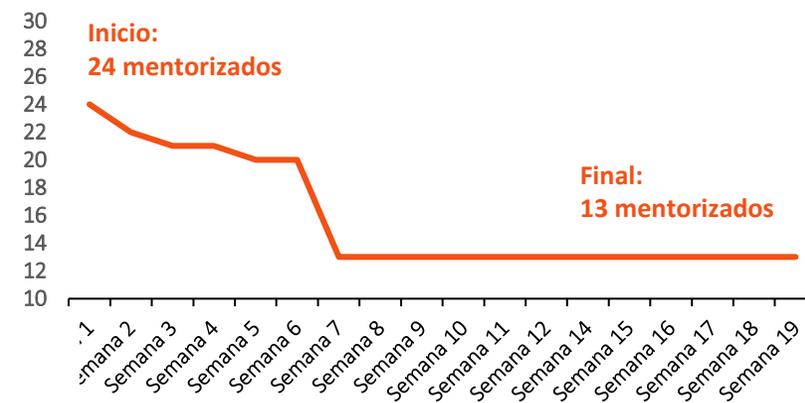
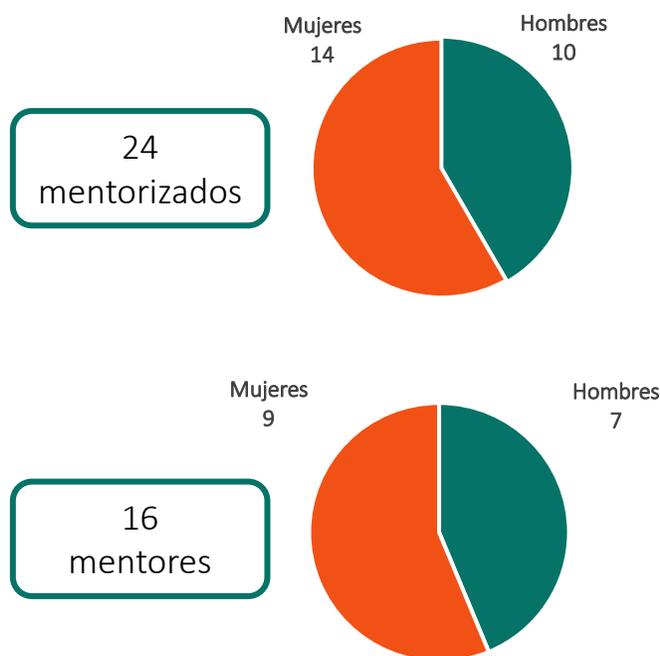
ASOCIACIÓN AYO  
CENTRO PADRE PIQUER  
NK5  
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE  
MAYORES  
UNIVERSIDAD PONTIFICIA COMILLAS  
H\_ZLO

# Fotografía de Proyecto Impulso 2019 - 2

El proyecto inicia con **16 personas** voluntarias, profesionales senior, formadas por Fundación AYO para ser mentores, y **24 jóvenes** del Centro de Formación Padre Piquer seleccionados por el equipo del centro educativo por su interés, circunstancias y motivación.

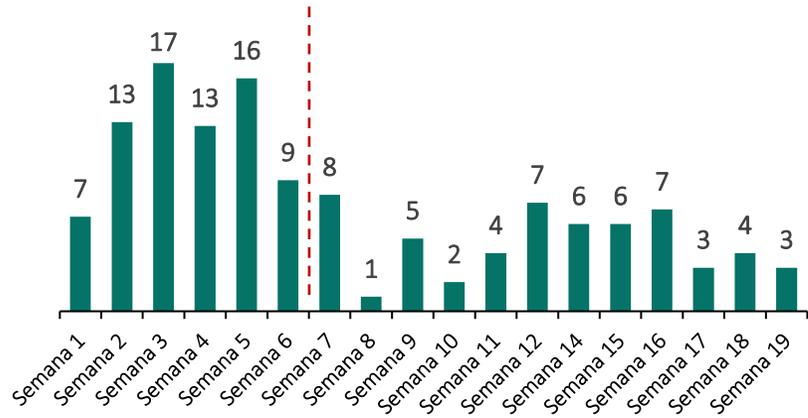
Si bien no estaba previsto incorporar más estudiantes que mentores, para satisfacer la demanda se decidió asignar dos estudiantes a aquellos mentores que tenían disponibilidad y disposición.

De los 24 estudiantes, dos abandonaron el centro y dos dejaron el programa por circunstancias familiares. En febrero había por tanto **20 estudiantes y 16 mentores**. Número que continuó hasta la irrupción del Covid-19. A pesar de las medidas de confinamiento y las dificultades de acceso y uso de medios de comunicación, el 50% de parejas continuaron las sesiones de mentoría online.

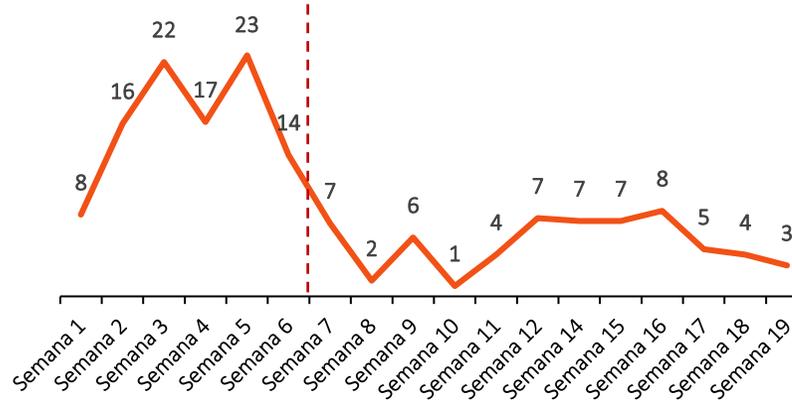


Evolución del número de mentorizados

# Fotografía de Proyecto Impulso



Se han llevado a cabo  
**131 sesiones de mentoría**



En total se han realizado  
**más de 160 horas de mentoría**

- 74 sesiones pre Covid-19
- 57 sesiones post Covid-19

**12,4**  
sesiones semanales Pre  
Covid-19

**4,7**  
sesiones semanales  
contexto Covid-19



## El proyecto en el contexto Covid-19

Ante la situación de confinamiento la continuidad del proyecto se encuentra con enormes dificultades a la vez que se hace especialmente crítica para abordar las necesidades de acompañamiento, comunicación y apoyo que se generan a partir de la crisis sanitaria y el aislamiento. En este contexto, el proyecto se enfrenta a 3 retos principalmente:

**RETO 1: Superar la Brecha Digital** – fundamentalmente de **conocimiento** para los mentores y de **acceso** para los mentorizados.

**RETO 2: Realizar un proceso de mentoría virtual** – con dos aspectos críticos que se interrelacionan: (1) ausencia de **contacto personal** y por tanto sin la generación del entorno de confianza, distendido y confidencial que las sesiones presenciales conllevan y valoran, y (2) manteniendo vías de comunicación que cumplan los **protocolos de seguridad y protección** de los menores.

**RETO 3: Finalizar el vínculo** – en un contexto en el que no pueden realizarse las actividades de cierre formal previstas, individuales y de grupo, el cierre del vínculo y la despedida resultan particularmente **difíciles**, tanto por falta de contacto de algunos mentorizados como por **resistencia** de algunas parejas que sienten que no han finalizado el proceso.



# El proyecto en el contexto Covid-19

Los **3 retos** se abordan desde AYO a través de **4 líneas de acción enfocadas en los mentores** – siendo el Centro Padre Piquer quien, por cuestiones de legitimidad y protección de menores, aborda las dificultades de los estudiantes para continuar en el proyecto:

- Incremento del **seguimiento** telefónico personalizado de los mentores y las relaciones de mentoría.
- Creación de **canales seguros de comunicación** a través de las cuentas institucionales del centro educativo y la plataforma educativa de Google.
- **Formación** online tanto en temas digitales como en aspectos clave de los procesos de mentoría y las dificultades adicionales del contexto virtual: desafíos a la privacidad en las sesiones, abandono de la relación, cierre o autoevaluación, entre otros.
- **Apoyo y acompañamiento** a los mentores a través de encuentros y actividades virtuales de sociabilización entre mentores.

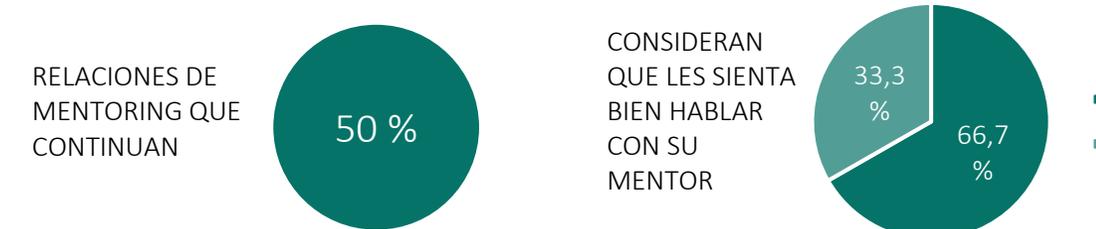
Con todo ello se logra que **el 50% de las relaciones de mentoría continúen y el 88% de los mentores permanezcan vinculados** al proyecto.

## CENTRO PADRE PIQUER



## MENTORES

## JÓVENES





# Valoración de los actores

## JÓVENES

Afirman que su mentor les sabe escuchar

100 %

Se sienten identificados con su mentor

89 %

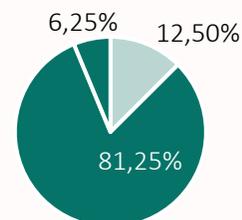
## MENTORES

VALORACIÓN MEDIA DE LAS SESIONES: **7,8**

80 %

Consideran que están desarrollando nuevas habilidades

Percepción de avances en el mentoring



■ Es pronto para decir  
■ Sí noto avances

## CENTRO PADRE PIQUER

VALORACIÓN DE LA DISPOSICIÓN DE LOS MENTORES:

**10**

VALORACIÓN DEL IMPACTO DEL MENTORING EN LOS ESTUDIANTES:

**9**

“

Ayudar a crecer a otro ser humano es una de las tareas más maravillosas que se pueden abordar y además todo un privilegio

LUIS ENRIQUE JUAN  
MENTOR IMPULSO

“

El momento mágico de compartir una risa franca

GUILLERMO VAN KAPPEL  
MENTOR IMPULSO

“

Hace unos meses ni conocíamos las palabras mentor y mentoring. Ahora son ya parte de nuestro discurso de apoyo a los chicos

BEATRIZ NÚÑEZ  
CENTRO PADRE PIQUER

“

Contar con los mentores ha sido una bendición

MARTA GONZALEZ  
CENTRO PADRE PIQUER

“

He aprendido a escuchar de otra manera y a tener la paciencia de saber esperar para llegar a un resultado positivo

PAULA CARRERA  
MENTOR IMPULSO

“

Una de las cosas que más me ha motivado para seguir ilusionada con el proyecto ha sido la fuerza del equipo

TERESA MARTÍN  
MENTOR IMPULSO

*Los tutores han valorado muy positivamente el apoyo de los mentores a los alumnos.*



*Es básico para la vida de los chicos que sepan que el mundo es un lugar amable en el que hay gente dispuesta a cambiar la sociedad en la que no han tenido demasiadas oportunidades.*

*Pienso que vuestra presencia y vuestra aparición en el centro Padre Piquer ha sido providencial y un regalo.*

MARTA GÓMEZ RECASENS  
Coordinadora de Formación Humana y Bachillerato C.P.P.



## Seguimiento y evaluación

En AYO apostamos por una acción social profesional, eficiente y eficaz. Para ello, los procesos de seguimiento, evaluación y medición de impacto son elementos clave de todos los proyectos.

En el caso de Proyecto Impulso, además de para maximizar la calidad de la gestión, los procesos de seguimiento y la evaluación han sido claves para validar el modelo de trabajo.

- ≡ El **seguimiento** del proyecto se ha llevado a cabo en coordinación con el centro educativo y con un alto compromiso por parte de los participantes, sobretodo del equipo de mentores. Se ha realizado a través de un sistema de recogida y procesamiento de información continuada por medio de encuestas, llamadas individuales, supervisión de sesiones, y reuniones y encuentros de formación e intercambio.
- ≡ El sistema de recogida y procesamiento de información es fundamental también para alimentar el **proceso de evaluación**, tanto de resultados como de la propia implementación del proyecto.

# Seguimiento y evaluación

Objetivo general	Objetivos específicos	Resultados esperados	Resultados conseguidos
<p>Prevenir el fracaso y abandono escolar de estudiantes de ESO, Bachillerato o FP, en situación de vulnerabilidad en Madrid a través de apoyo y guía escolar y personal ofrecido por voluntarios seniors en forma de mentoría.</p>	<p>Los estudiantes, mentorizados, encuentran en la figura del mentor un modelo y referencia positiva que les ayuda en su desarrollo personal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El 75% de los mentorizados valoran positivamente la relación con su mentorizado.</li> <li>• El 75% de los mentorizados mejora su autoestima y autoconfianza.</li> </ul>	<p>✓ ✓</p>
	<p>Los estudiantes, mentorizados, encuentran en la figura del mentor un modelo y referencia positiva que les ayuda en su desarrollo académico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El 75% de los mentorizados que completan el proceso mejoran académicamente.</li> <li>• Los tutores escolares de los mentorizados valoran positivamente la relación de mentoría en el desarrollo académico de al menos el 75% de los mentorizados.</li> </ul>	<p>✓ ✓</p>
	<p>Los voluntarios seniors, mentores, ponen sus capacidades y conocimientos al servicio de los jóvenes y, en este proceso, continúan su crecimiento personal y vida activa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El 75% de los mentores consideran que la relación de mentoría les ha enriquecido personalmente.</li> <li>• El 75% de los mentores manifiesta haber aprendido en el proceso de mentoría.</li> </ul>	<p>✓ ✓</p>





# ALGUNOS RESULTADOS

## a junio de 2020

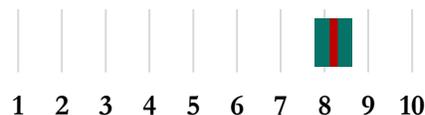


## Impacto de Proyecto Impulso: Mentorizados

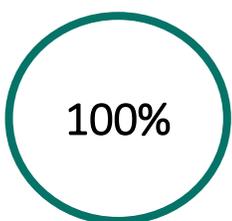
¿Cuánto ha contribuido tu mentor en mejorar tu organización para hacer deberes y estudiar?



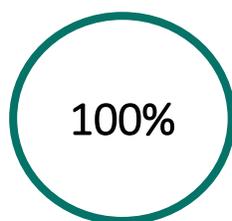
¿Ha influido la relación con tu mentor en mejorar cómo te ves o sientes contigo mismo/a?



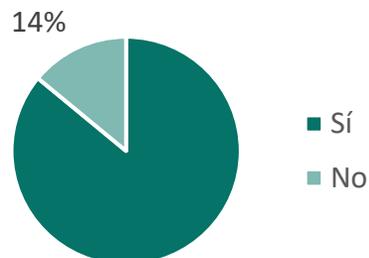
¿Cuánto consideras que has conectado con tu mentor?



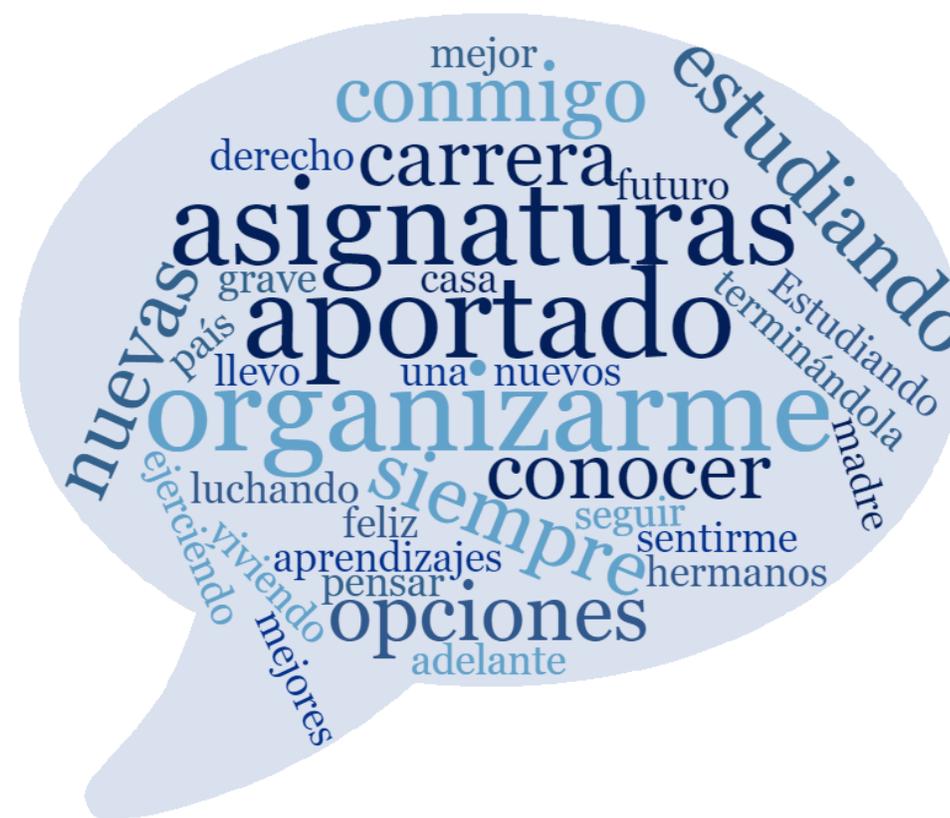
¿Te apetecería volver a tener un mentor (mismo o distinto) el curso que viene?



¿Ha influido tu mentor en que puedas seguir mejor alguna de tus clases o asignaturas en el colegio?



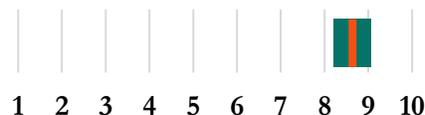
¿Han mejorado los resultados académicos?



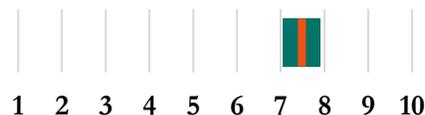


## Impacto de Proyecto Impulso: Profesionales NK5

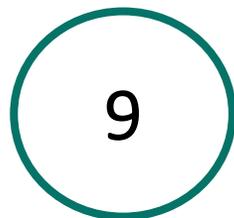
¿Cómo de integrado/a te sientes en el equipo de Fundación AYO?



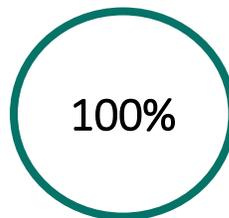
Tras tu participación en el proyecto ¿consideras que ha aumentado tu sentimiento de pertenencia a NK5?



Tras tu participación en el proyecto ¿consideras que ha aumentado tu motivación o percepción positiva hacia NK5?



Valoración de la participación en el proyecto en términos de satisfacción y disfrute personal.



Consideran que han aprendido o desarrollando habilidades nuevas





## Impacto de Proyecto Impulso: Centro Padre Piquer

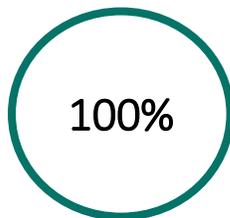
¿Cómo valoras el impacto de la relación de mentoría en los estudiantes a nivel académico?



¿Cómo valoras el impacto de la relación de mentoría en los estudiantes a nivel de apoyo personal?



Valoración a nivel global de la participación del colegio en Proyecto Impulso



Consideran que el proyecto ha estado alineado y ha apoyado a los tutores y profesores en el cumplimiento de su misión





## Medición de impacto

Otro de los pilares fundamentales y complementarios de la gestión y evaluación del proyecto es la **medición del impacto**, que se ha llevado a cabo a través de la metodología de Medición del Impacto Social basada en el SROI, realizando un estudio con enfoque prospectivo.

No obstante, las características del proyecto combinadas con las imprevisibles circunstancias del contexto han supuesto importantes condicionantes y matices para el proceso de medición impacto:

- **Proyecto piloto:** primer año de implementación.
- **Grupo reducido:** datos con significancia estadística limitada.
- **Irrupción de la crisis sanitaria del Covid-19:** de la que han derivado importantes desafíos que afectan tanto a la implementación del proyecto como al proceso de medición. Principalmente:
  - Interrupción del trabajo presencial y adaptación del proyecto al medio virtual.
  - Cambios en los proceso de evaluación y calificación académica de los estudiantes.
  - Dificultad en el levantamiento de información.



Por todos estos elementos, los resultados obtenidos se consideran una aproximación que se validará en los próximos años y en sucesivas ediciones.



## Medición de impacto

Por cada **1€**  
invertido en  
Proyecto Impulso  
la sociedad  
recibe **3€**



A pesar de las observaciones y matices condicionantes, el proceso de cálculo del SROI cumple al 100% un cometido fundamental de Fundación AYO:  
**Instaurar la cultura de la medición de impacto en el proyecto, la fundación y los distintos agentes implicados.**



Proyecto Impulso tiene impacto positivo en la mejora del desarrollo personal y académico de los jóvenes mentorizados.



Proyecto Impulso aprovecha y canaliza la experiencia y conocimientos de los mentores y en el proceso les aporta conocimientos y satisfacción.

Para más información sobre el proceso de cálculo del SROI contacte con nosotros y solicite el Informe de Medición de Impacto.

AYO

ACCELERATING  
YOUTH  
OPPORTUNITIES



La metodología de cálculo del SROI complementa y fortalece los procesos de evaluación y seguimiento de Fundación AYO, convirtiéndose en clave para la gestión, evaluación y estrategia de Proyecto Impulso



Colaboradores:



# CONTACTO



+34 91 700 04 44



info@proyectoayo.org



Calle Velázquez nº 18  
Madrid, España

[www.proyectoayo.org](http://www.proyectoayo.org)